



The BPTrends Process Redesign Methodology

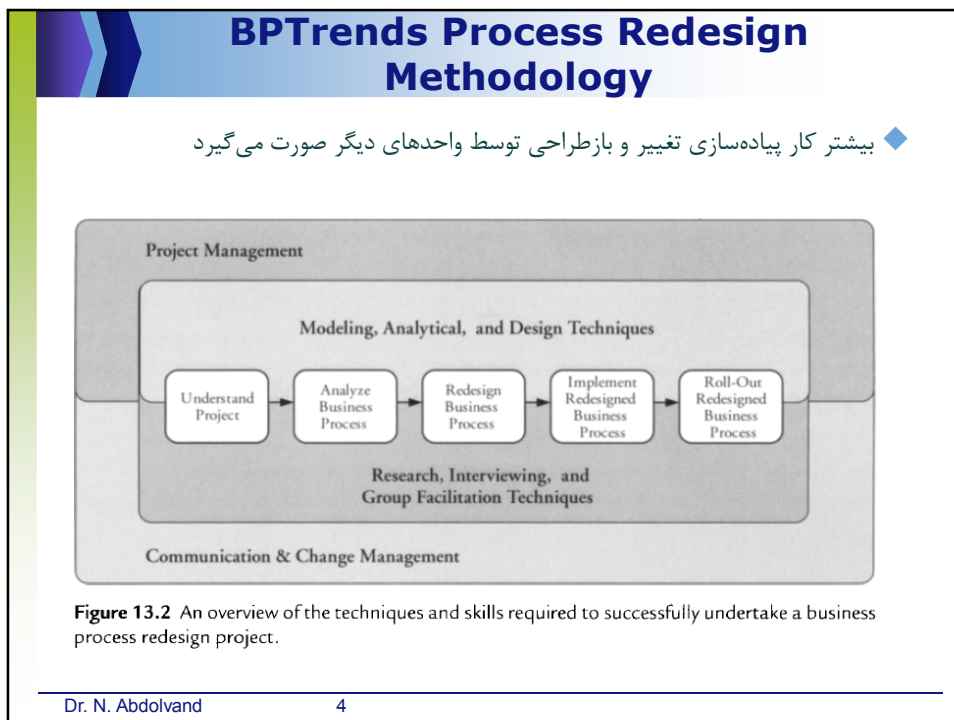
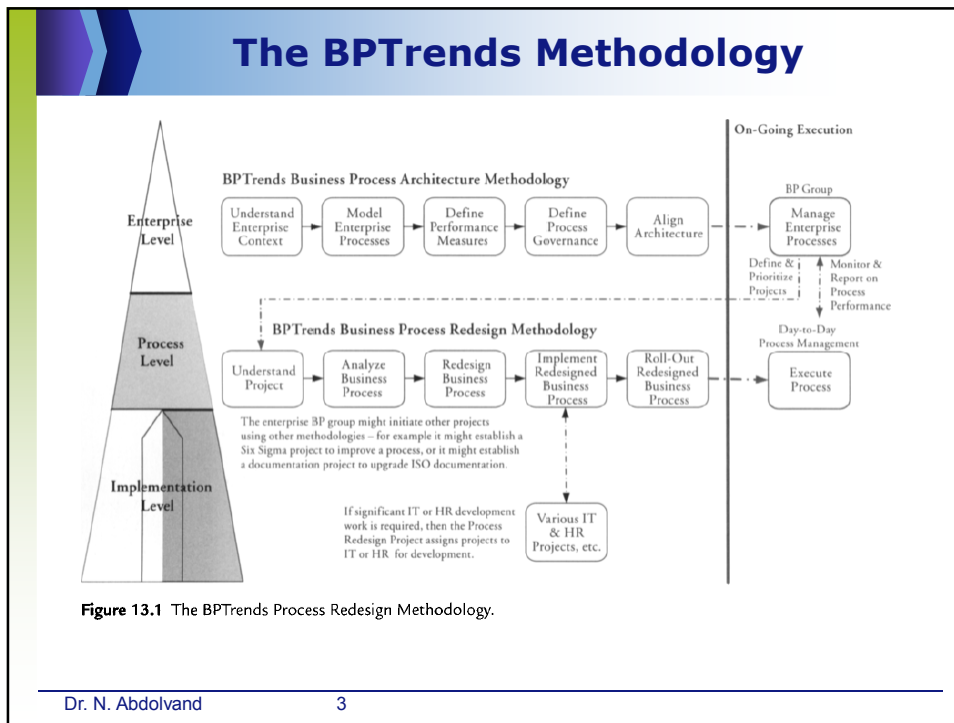
Dr. N. Abdolvand

Business Process Reengineering

1392

Outline

- ◆ In this chapter we want to consider how a company might go about redesigning a business process or creating a new process.
- ◆ For our purpose here, we will assume that the process to be redesigned is a reasonably large process and that the company involved wants to do anything it can to make the process more effective.
- ◆ In other words, we will be considering a methodology for a significant business process redesign effort.
- ◆ This chapter will provide an overview of how analysis, project management, change management, communication and facilitation must all be woven together to achieve results.



افراد و تیم‌های پروژه‌های بهبود

- ◆ تسهیل‌گر
 - فردی مجرب از داخل یا بیرون سازمان که به مدیریت پروژه بهبود کمک می‌کند
- ◆ کمیته راهبری
 - گروهی شامل نماینده‌های رده بالا هر واحد سازمانی
- ◆ گروه بازطراحی
 - درگیر جزئیات بهبود و شامل مدیران، مالکان و دست‌اندرکاران فرایند

مرحله ۱- درک پروژه

- ◆ تعیین طرح پروژه (مدت، بودجه، زمان‌بندی و ...)
- ◆ تعیین افراد کمیته راهبری
- ◆ استخدام/تعیین تسهیل‌گر
- ◆ جلسه هماهنگی و اطلاع‌رسانی
- ◆ خروجی این مرحله:
 - طرح تفصیلی پروژه

مرحله ۲: تحلیل فرایند کسب و کار

◆ شناخت و تحلیل وضعیت AS IS

- شناخت فرایندها
- ترسیم فرایندها
- مطالعه وضعیت مدیریت فرایندها
- مطالعه هزینه‌های اجرای فرایندها
- مستند کردن وضعیت فعلی

◆ تحلیل شکاف

- بررسی فرایندها از منظر اهداف
- استخراج بهبودهای لازم و مستند کردن آنها
- تعیین اقدام‌های بهبود

◆ خروجی

- مستندات وضعیت فعلی
- طرح اولیه برای بهبود و بازطراحی

مرحله ۳: بازطراحی فرایند کسب و کار

◆ طراحی فرایند جدید یا بهبود یافته مطلوب

- ◆ برگزاری جلسه اعضای گروه بازطراحی و تسهیل‌گر
- ◆ مستندسازی فرایندهای جدید/بهبود یافته

◆ خروجی

- مستندات فرایندهای جدید

مرحله ۴: پیاده‌سازی فرایند بازطراحی شده

- ◆ تخصیص منابع برای پیاده‌سازی بازطراحی
- ◆ تشکیل تیم پیاده‌سازی مورد نیاز
- ◆ خروجی
 - پیاده‌سازی بهبود

مرحله ۵: گسترش فرایند بازطراحی شده

- ◆ گذر از فرایند قدیم به جدید
- ◆ نیاز به برنامه گذر
- ◆ خروجی
 - اجرای فرایند جدید



Questions?